

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	AlfaRehab ApS
Dato for generering af rapport:	21-06-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	7
Særligt fokus i tilsynet	8
Sanktioner	8
Uddannelse og beskæftigelse	9
Kriterium 1	9
Selvstændighed og relationer	11
Kriterium 2	11
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	27

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	AlfaRehab ApS
Hovedadresse	Sankt Kjelds Plads 12, 2. 2100 København Ø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 93638863 E-mail: mp@alfakbh.dk Hjemmeside: http://www.alfakbh.dk
Tilbudsleder	Morten Pedersen
CVR-nr.	28850662
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Forsorgshjem/herberg, § 110 Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 - Voksne Dagbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101 Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141 Dagbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141
Pladser i alt	355
Målgrupper	Alkoholmisbrug Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Angst Depression Dømt til strafferetslig foranstaltning Hjemløshed Indadreagerende adfærd Krigsveteran Kriminalitet, ikke-personfarlig Kriminalitet, personfarlig Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Overgreb, andet Prostitution Seksuelt overgreb Selvskadende adfærd Stofmisbrug Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Laura Nørskov Juul Dorthe Perlt
Tilsynsbesøg	

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Alfa Rehab, Frederiksborggade 52, 4 sal Kbh K	Hjemløshed	6	Forsorgshjem/herberg, § 110
Alfa Rehab, Frederiksborggade 52, 5 sal Kbh K	Hjemløshed	6	Forsorgshjem/herberg, § 110
Alfa Rehab, Hans Harvig Seedorffsgade, Århus	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	6	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
Alfa Rehab, Helsingørgade 8c, 3400 Hillerød	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug, Andet socialt problem	20	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
		20	Dagbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101
		15	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
		15	Dagbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141
Alfa Rehab, Roskildevej 166, Valby	Hjemløshed	16	Forsorgshjem/herberg, § 110
Alfa Rehab, Sankt Kjelds Plads 12, 2100 Kbh Ø	Seksuelt overgreb, Selvskadende adfærd, Alkoholmisbrug, Hjemløshed, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Prostitution, Stofmisbrug, Andet socialt problem, Depression, Kriminalitet, ikke-personfarlig	0	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
		10	Dagbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141
		66	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
		15	Dagbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101
Alfa Rehab, Sølvgade 87, Kbh K	Hjemløshed	5	Forsorgshjem/herberg, § 110
Alfa Rehab, Vesterbro 18, 9000 Aalborg	Alkoholmisbrug, Indadreagerende adfærd, Stofmisbrug, Andet socialt problem, Opmærksomhedsforstyrrelse	1	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
		14	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Alfa Rehab, Vesterbrogade 79, Kbh K	Hjemløshed	7	Forsorgshjem/herber g, § 110
Alfa Rehab, Vestergade 48, Odense	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	2	Ambulant alkoholmisbrugsbeha ndling, SUL §141
		16	Ambulant stofmisbrugsbehandli ng, §101 – Voksne
Alfa Rehab, Ålekistevej 144, 2720 Vanløse	Seksuelt overgreb, Selvskadende adfærd, Indadreagerende adfærd, Angst, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Depression, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Opmærksomhedsforstyrrelse, Kriminalitet, personfarlig, Krigsveteran, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Alkoholmisbrug, Hjemløshed, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Prostitution, Stofmisbrug, Overgreb, andet	30	Forsorgshjem/herber g, § 110
Alfa Rehab, Østerbrogade 62, 2100 Kbh Ø	Alkoholmisbrug	85	Ambulant alkoholmisbrugsbeha ndling, SUL §141

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne tilsynsrapport behandler Alfa Rehab's ansøgning om væsentlig ændring. Alfa Rehab har ansøgt om ændringer i antallet af pladser med henblik på at kunne dække efterspørgsel på misbrugsbehandling. Socialtilsynet har foretaget en kvalitetsvurdering af tilbuddet for at vurdere, om tilbuddet vil kunne opretholde samme kvalitet efter godkendelse af den væsentlige ændring. Socialtilsynet godkender Alfa Rehabs ansøgning om væsentlig ændring.

Tilbuddet er godkendt således 478 pladser fordelt:

Afdelingen Sankt Kjelds Plads ambulans behandling efter SEL § 101 60 pladser. Ambulant behandling efter SUL § 141 2 pladser. Dagbehandling efter SEL § 101 25 pladser. Dagbehandling efter SUL § 141 10 pladser.

Afdelingen Østerbrogade ambulans behandling efter SUL § 141 170 pladser

Afdelingen Hillerød ambulans behandling efter SEL § 101 10 pladser. Ambulant behandling efter SUL § 141 20 pladser. Dagbehandling efter SEL § 101 10 pladser. Dagbehandling efter SUL § 141 5 pladser.

Afdeling Aarhus ambulans behandling efter SEL § 101 3 pladser. Ambulant behandling efter SUL § 141 30 pladser

Afdelingen Odense ambulans behandling efter SEL § 101 5 pladser. Ambulant behandling efter SUL § 141 25 pladser.

Afdelingen Aalborg ambulans behandling efter SEL § 101 3 pladser. Ambulant behandling efter SUL § 141 30 pladser.

Der gives godkendelse til fleksible pladser indenfor den enkelte afdeling. Der er ikke godkendt fleksible pladser mellem ambulans og dagbehandling. Herberget udgør 70 pladser af de samlede 478 pladser.

Frederiksborggade 52, 4. godkendt til 6 pladser

Frederiksborggade 52, 5. godkendt til 6 pladser

Sølvgade 87 godkendt til 5 pladser

Vesterbrogade 79 godkendt til 7 pladser

Roskildevej 166 godkendt til 16 pladser

Ålekistevej 144 godkendt til 30 pladser.

Det er fortsat socialtilsynets samlede konklusion, at Alfa Rehab opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn og opfylder de temaer, kriterier og indikatorer som fremgår af Socialstyrelsens Kvalitetsmodel.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Alfa Rehab er et velfungerende tilbud med god faglig kvalitet i den borgerrettede indsats i såvel misbrugsbehandlingen som i herberget. Målgrupperne er velbeskrevet og vurderes at være i overensstemmelse med de borgere, som socialtilsynet har mødt under tilsynsbesøget. Tilbuddets misbrugsbehandling tager afsæt i en kognitiv tilgang kombineret med en løsningsfokuseret tilgang, og det er socialtilsynets vurdering, at borgerne profiterer af denne behandling. Der laves behandlingsplaner med mål og delmål, som følges op i samarbejde med borgeren. Der pågår et relevant samarbejde med borgerens kommune, ligesom der også samarbejdes med andre aktører, for at sikre borgeren en helhedsorienteret indsats.

Socialtilsynet har haft særligt fokus på den ambulante alkoholbehandling og den anonyme del heraf. Socialtilsynet vurderer på baggrund af interviews med såvel borgere og medarbejdere, at borgere i anonym behandling modtager samme indsats og intensitet, som borgere der vælger ikke at være anonyme. Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddet oplyser relevant om borgerens anonymitet i relation til medarbejdernes skærpede underretningspligt.

Socialtilsynet vurderer med udgangspunkt i tilbuddets målgrupper og juridiske fundament, at tilbuddet leverer en relevant indsats i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Under indskrivningen i misbrugsbehandlingen ses behandlingen som et led i at kunne starte uddannelse eller komme i arbejde, og fokus på beskæftigelse ligger særligt i slutningen af behandlingsforløbet. For borgerne i herberget kan behandlingen ligeledes være det centrale, men der samarbejdes også med jobcenter og andre aktører for at understøtte, at borgerne kommer i uddannelse/arbejde.

Generelt vurderer socialtilsynet, at tilbuddet er et trygt sted at være. Der forekommer sjældent voldsomme episoder, hvilket kan tilskrives samspillet mellem borgere og medarbejdere, som er præget af respekt, anerkendelse og en uformel omgangsform. Borgerne har gode muligheder for at deltage i sociale aktiviteter, danne netværk og have kontakt til såvel pårørende som venner.

Socialtilsynet vurderer, at Alfa Rehab grundlæggende er relevant organiseret i forhold til at understøtte kvalitet i den borgerrettede indsats. Det bemærkes, at ledelsen har fokus på, hvordan organiseringen skal se ud på baggrund af udvidelserne i 2022 og 2023, så indsatsen på tværs af afdelingerne er den samme for alle borgere.

Det er fortsat vurderingen, at den øverste ledelse har øje for den strategiske udvikling af tilbuddet samtidig med, at der er tæt kontakt til såvel afdelingsledelse som medarbejdere og borgere. Mødestrukturen giver mulighed for faglig sparring og refleksion, ligesom den eksterne supervision også giver mulighed for faglig udvikling. Tilbuddet vurderes at have en fast, stabil medarbejdergruppe, som sikrer kontinuitet og genkendelighed for borgerne i både behandling og herberg. Dette betyder, at medarbejderne dækker ind for hinanden ved kortere sygdom.

Medarbejderne fremstår med høj faglighed og indsigt i de respektive målgrupper, faglige tilgange og metoder. Ledelse og medarbejdere har sammen fokus på kompetenceudvikling, temadage og deltagelse i relevante konferencer.

Tilbuddets fysiske rammer fremstår med god plads til tilbuddets aktiviteter. Lokalerne som anvendes til gruppebehandling vurderes velegnede i størrelse og der er relevante tavler og andre undervisningsmidler til rådighed. Afdelingerne i misbrugsbehandlingen er meget forskellige i deres udtryk, men fælles for dem er, at de fremstår lyse og imødekommende, og borgernes eventuelle anonymitet er sikret.

I herberget er der fire afdelinger, som alle fremstår indbydende og med et hjemligt præg, hvor borgerne selv styrer husholdningen bistået af medarbejderne.

Særligt fokus i tilsynet

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af en ansøgning om væsentlig ændring, som har til formål at justere tilbuddets pladser, så de matcher tilbuddets behov.

Der er kun udarbejdet en samlet vurdering, da ændringen vurderes at kunne rummes indenfor den eksisterende kvalitet beskrevet i rapporten.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Alfa Rehab er et relevant behandlingstilbud til borgere med misbrug af stoffer og alkohol med det formål, at borgerne kan leve et godt liv uden misbrug herunder komme i gang med uddannelse eller arbejde. Tilbuddet arbejder med ambulante- og dagbehandling, hvilket betyder, at der er stor forskel på målgruppernes aktuelle tilknytning til uddannelse/beskæftigelse. Dagbehandlingen foregår dagligt i tidsrummet 9.00-14.00, hvorfor det er svært for borgerne også at passe beskæftigelse. Den ambulante behandling foregår to gange om ugen, og socialtilsynet konstaterer, at flere af de ambulante borgere også er i uddannelse eller job ved siden af behandlingen. Alfa København understøtter borgernes kontakt til uddannelse og beskæftigelse særligt i den sidste del af borgerens behandling, hvor der tages kontakt til skoler, virksomheder o.l. i samarbejde med borgerens jobcenter. Formålet er at sikre, at borgeren får en meningsfuld og selvstændig hverdag efter endt behandling.

I herberget er der ligeledes fokus på borgernes kontakt til jobcentret, og der tilrettelægges individuelle indsatser for at understøtte den enkelte borgers muligheder for at fastholde eller komme i uddannelse/beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en relevant, systematisk dokumentation, som sikrer, at borgerens forhold omkring uddannelse og beskæftigelse bliver berørt, og at der opstilles mål herfor.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i misbrugsbehandlingen yder en relevant indsats, som vurderes at være et relevant skridt på den enkelte borgers vej til at udnytte sit fulde potentiale i forhold til uddannelse/beskæftigelse. I dagbehandlingen er den borgerrettede indsats fokuseret på misbruget, og efterhånden som borgeren udvikler sig, så integreres et beskæftigelsesfokus, hvor borgeren har mulighed for at samarbejde med tilbuddets koordinatore. Borgerne i den ambulante behandling har også mulighed for et samarbejde med beskæftigelseskoordinatorerne. Disse borgere er dog ofte i job, under uddannelse eller er sygemeldte, hvorfor selve misbrugsbehandlingen har fokus på at opnå et liv uden misbrug, så borgeren kan fastholde sit job eller uddannelse. Socialtilsynet bemærker, at de to beskæftigelseskoordinatorer primært arbejder med borgerne i misbrugsafdelingerne i København. Misbrugsafdelingerne i Odense, Aarhus og Aalborg er endnu ikke så langt i deres etablering, at der har været samarbejde med koordinatorene.

I tilbuddets herbergs afdelinger har medarbejdere og borgere sammen fokus på borgerens forsørgelsesgrundlag, og som en naturlig del heraf også uddannelse og beskæftigelse. Indenfor den indskrevne borgergruppe på tidspunktet for tilsynsbesøget er en del borgere, som ikke er i beskæftigelse, men er i gang med forløb med jobcentret. Der er eksempler på borgere, som er sygemeldte, da de samtidig følger en misbrugsbehandling på dagsbasis. Endelig er der eksempler på borgere, som har job eller er i gang med uddannelse. Medarbejderne tilrettelægger den faglige indsats med udgangspunkt i den enkeltes behov. Behovene varierer fra ledsagelse til samtaler med jobcentret til hjælp til at finde en god døgnrytme, eller hjælp til at skrive en ansøgning eller lave et CV.

Socialtilsynet vurderer, at beskæftigelse og uddannelse er et fast punkt i såvel behandlingsplan som opholdsplan. Der ses en beskrivelse af borgerens nuværende situation, drømme for fremtiden og i flere tilfælde er der opstillet mål for enten uddannelse eller job. Endelig ses der aftaler om, hvem gør hvad. Der er en gennemgående systematik i dokumentationen, som giver et godt overblik over indsatsen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det vægtes, at tilbuddet konsekvent forholder sig til borgerens beskæftigelsessituation i såvel herberg som misbrugsbehandling. Der opstilles individuelle mål for, hvordan borgeren skal fastholde eller komme i gang med uddannelse/arbejde. Opfølgning sker løbende efter fast kadence og indgår i status, som udarbejdes løbende.

Det vægtes, at der i den ambulante alkoholbehandling ikke i samme grad arbejdes med mål for beskæftigelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det vægtes, at borgerne på tværs af det samlede tilbud i middel grad er i uddannelse eller beskæftigelse. Socialtilsynet konstaterer, at nogle borgere er sygemeldte fra job eller uddannelse, mens de er i behandling, mens andre er på overførselsindkomst. Det samme billede tegner sig for herbergsafdelingen.

Indikatoren er scoret tekstnært, og udtrykker derfor i hvor høj grad borgerne er i beskæftigelse, og derfor bedømmes med scoren 3.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Alfa Rehab arbejder fagligt relevant med borgernes selvstændighed og relationer, som en integreret del af den metodiske tilgang. Der observeres gode relationer mellem borgere, medarbejdere og ledelse, som hviler på tillid, respekt og anerkendelse. Der arbejdes med relationer og selvstændighed internt i tilbuddet som en mindre træningsarena frem mod, at borgerne deltager i aktiviteter og netværk i det omgivende samfund. Medarbejderne er opmærksomme på, at den udvikling borgeren gennemgår ikke nødvendigvis er lineær, men i høj præget af en vekselvirkning mellem fremdrift og stilstand, hvor der sommetider kan være brug for et let pres og i andre tilfælde er der behov for at lade borgeren overtage ansvaret selv.

Socialtilsynet vurderer, at Alfa Rehab arbejder systematisk med borgernes individuelle mål indenfor selvstændighed og relationer, og at der sker opfølgning efter en fast kadence.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. I misbrugsbehandlingen arbejdes med borgerens selvindsigt og de bagvedliggende årsager til misbruget. På den måde kan borgerne opnå sociale kompetencer, som styrker deres evner til at indgå i netværk, som ikke indeholder misbrug. Borgerne støtter hinanden i behandlingen, og socialtilsynet observerer, at der knyttes venskaber på tværs i behandlingen - dette gælder for afdelingerne i København. I Odense, Aarhus og Aalborg arbejdes der med borgernes selvstændighed og relationer i de individuelle samtaler mellem borger og behandler. Der arbejdes ud fra borgerens erfaringer med strategier til at begå sig i sociale fællesskaber uden misbrug. Flere borgere i ambulante behandling lever allerede et selvstændigt liv med familie og arbejde.

Socialtilsynet vurderer, at der er et overordnet fokus på borgernes selvstændighed og relationer i herberget. Der er fokus på, hvordan borgerne indgår i sociale fællesskaber og bidrager til f.eks. oprydning og rengøring i herbergets fællesområder. Der arrangeres ture ud af huset med henblik på at give borgerne kendskab til byens tilbud, ligesom det giver borgeren en tryk base at undersøge sociale aktiviteter i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med mål for selvstændighed og relationer i dagbehandling og herberg, mens det i den ambulante behandling ligger mere som implicite mål.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det vægtes, at tilbuddet har en systematisk dokumentation, hvor der opstilles mål for netværk, familie og sociale relationer. Der følges op på målene efter en fast kadence, og opfølgningen indgår typisk i status til borgerens sagsbehandler.

I den ambulante alkoholbehandling ikke i samme grad arbejdes med specifikke mål for selvstændighed og relationer.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det vægtes, at borgerne på tværs af Alfa Rehabs afdelinger gør brug af tilbud, foreninger og sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Borgerne, som er indskrevet i misbrugsbehandling i København, har mulighed for at deltage i Fritidsprogrammet, som er et internt tilbud finansieret af eksterne midler. Frivillige og borgerne driver sammen aktiviteterne, som finder sted hver dage i løbet af ugen. Misbrugsbehandlingen i Odense, Aarhus og Aalborg har ikke samme tilbud, og her opfordres borgerne til at opsøge de lokale tilbud og foreninger, som kan understøtte deres sociale liv.

I herberget arrangeres forskellige aktiviteter, som primært er uden deltagerbetaling.

Det vægtes, at tilbuddet har opmærksomhed på, hvordan aktiviteter internt i huset kan udgøre en lille træningsarena, som gradvist kan udvides i takt med, at borgeren bliver mere og mere tryk ved sine sociale kompetencer.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det vægtes, at borgerne har en klar oplevelse af, at de kan have kontakt med familie og venner, som de ønsker det. De giver udtryk for, at medarbejderne gerne støtter op og hjælper med kontakten, hvis borgeren har behov for det. Dette bekræftes af medarbejderne.

Det vægtes, at fysiske rammer på herbergsafdelingen på Roskildevej understøtter, at borgerne kan have samvær med børn.

I misbrugsbehandlingen er der tilbud om, at pårørende kan deltage i en samtale og ellers er der tilbud om pårørendebehandling i Alfa Rehab, som er finansieret af eksterne midler.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Alfa Rehab har klare målgruppebeskrivelser som er i overensstemmelse med SEL § 101, SUL § 141 og SEL § 110, og at der anvendes anerkendte, relevante faglige tilgange og metoder, som understøtter en relevant social indsats. Grundlæggende arbejdes der i misbrugsbehandlingen ud fra kognitiv metode og løsningsfokuseret tilgang, som vurderes relevante for tilbuddets målsætning og borgernes behov. I den anonyme del af alkoholbehandlingen modtager borgerne en faglig relevant indsats, som baserer sig på samme metoder, som den øvrige misbrugsbehandling.

I herberget anvendes fortsat relevante metoder, som understøtter borgernes trivsel og udvikling i overensstemmelse med formålet i SEL § 110. I herberget drøfter man, hvordan indsatsen skal se ud i fremtiden i lyset af Hjemløserereformen 2023.

Socialtilsynet vurderer, at den faglige indsats understøttes af en systematisk dokumentation, hvor der ses en sammenhæng mellem det enkelte mål og de anvendte metoder. Der foregår løbende opfølgning på målene, som på baggrund heraf justeres i samarbejde med borgeren. Tilbuddet evaluerer i tæt samarbejde med borger og kommune effekten og målet for behandlingen, og der er sikret en fast procedure for opfølgninger, statusrapporteringer samt afslutningerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i såvel behandling som herberg har indgående erfaring med både målgrupper og de anvendte metoder. Den ambulante alkoholbehandling er tilrettelagt, således at borgere med job og uddannelsesaktiviteter kan passe disse og dermed bevare tilknytning hertil.

Endelig vurderer socialtilsynet, at der generelt set er et godt samarbejde mellem tilbuddet og eksterne aktører.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i klare målgruppebeskrivelser for hhv. misbrugsbehandling og herberg. Der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Der anvendes kognitiv metode og løsningsfokuseret tilgang i behandlingen, som socialtilsynet har observeret omsat i praksis i en gruppesession. I herberget anvendes også elementer fra den løsningsfokuserede tilgang, som kombineres med bl.a. MI og social færdighedstræning. I herberget er generelt fokus på at understøtte borgernes udvikling ved sammen med borgerne at finde løsninger og strategier for håndtering af de udfordringer, som måtte opstå i hverdagen.

I både behandling og herberg er der krav om afholdenhed, som italesættes som afgørende for, at den valgte behandlingsmetode har effekt. Både ledere, medarbejdere samt borgere giver udtryk for, at kortvarige tilbagefald er et vilkår i et behandlingsforløb. I herberget tilkendegiver borgerne forståelse for nultolerance, og beskriver, at det faktisk er rart at vide, at misbrug ikke tolereres.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem den sociale indsats opnår positive resultater, som dokumenteres med afsæt i borgerens behandlings- eller opholdsplan. Heri arbejdes systematisk med afdækning af problemstilling, opstilling af mål, metodeanvendelse og løbende opfølgning på resultaterne. Borgerne er inddraget i målarbejdet, og deltager ligeledes, når der udarbejdes status til visiterende kommune.

Det vurderes, at tilbuddet samarbejder med en række relevante aktører omkring den enkelte borger med henblik på at understøtte en samlet løsning for borgeren. Tilbuddet lægger vægt på et stærkt samarbejde med borgerens hjemkommune.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det vægtes, at tilbuddet har tydelige målgruppebeskrivelser, som er i overensstemmelse med de borgergrupper, som socialtilsynet møder under tilsynsbesøget. Tilbuddets faglige tilgange og metoder er den løsningsfokuserede tilgang samt kognitiv metoder indenfor misbrugsbehandlingen, mens herberget arbejder med bl.a. MI og social færdighedstræning. Metoderne vurderes velegnede set i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupperne.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det vægtes, at tilbuddet har en systematisk dokumentation, hvor der arbejdes med udgangspunkt i den enkelte borgers mål for behandlingen eller opholdet i herberget. I dagbehandling eller ambulantbehandling, hvor borgeren er visiteret, arbejder tilbud og borger sammen med afsæt i de mål, som sagsbehandler og borger har opstillet sammen. I dokumentationen ses en systematisk afdækning af borgernes problemstillinger, relevant målsætninger og en beskrivelse af de metoder, som man vil anvende i arbejdet med målet. Der er en fast struktur for opfølgning på målene, og der udarbejdes en ny behandlingsplan/opholdsplan i den forbindelse. Dette er gældende for både behandling og herberg.

Der udarbejdes løbende status for borgernes progression, som indgår i samarbejdet med den visiterende kommune.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det vægtes, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til de mål, som de visiterende kommune har opstillet for indsatsen. Målene fremgår af statusskrivelserne for den enkelte borger, ligesom borgerne selv kan fortælle, hvordan de har udviklet sig i deres forløb.

Tilbuddet udarbejder løbende statistikker for gennemførelsesprocent, hvor man bl.a. måler, hvor mange borgere der fortsat er ude af misbrug efter en bestemt periode (hvh. 6 og 12 måneder).

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det vægtes, at tilbuddet overordnet set samarbejder relevant med eksterne aktører til gavn for borgeren. Der er dog tilfælde, hvor samarbejde mellem tilbud og kommune på et overordnet niveau ikke fungerer tilfredsstillende, mens der fra medarbejderne berettes om positivt samarbejde med medarbejdere fra selv samme kommune. Ledelsen oplyser, at man ønsker et stærkt og transparent samarbejde med kommunerne.

Derudover samarbejdes med psykiater, egen læge, jobcenter, uddannelsessteder, familie og andet netværk for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Der er eksempelvis etableret en særlig beskæftigelsesfunktion i Alfa København, som har til formål at hjælpe borgerne tilbage i beskæftigelse.

I dokumentationen ses, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører for at imødekomme borgerens samlede behov. Her er bl.a. beskrevet beskæftigelse, sundhedsfaglig indsats og netværk/fritid.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i de uformelle rammer, som er i tilbuddet. Der er høj grad af involvering og medbestemmelse i både herberget og i misbrugsbehandlingen, som understøtter den nødvendige tryghed. Med til at understøtte trivslen er tilknytningen af psykiater og sygeplejerske, mens der foregår relevant samarbejde med borgers egen læge i forhold til øvrige somatiske forhold for både borgere i misbrugsbehandlingen og i herberget. Det vurderes, at der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed gennem løbende samtaler med medarbejderne. Der afholdes jævnligt beboermøder i herberget, hvor borgerne kan være med til at bestemme aktiviteter, og hvor der er mulighed for at tale om, hvordan samarbejde i afdelingen er.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske tilgang har stor betydning for, at der ikke foregår magtanvendelser eller voldsomme episoder. Medarbejderne møder borgerne med respekt, anerkendelse og ligeværd. Samtidig vurderer socialtilsynet, at medarbejdernes kendskab til Low Arousal medvirker til at konflikter undgås.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse. Socialtilsynet vurderer, at værdier som anerkendelse, respekt og ligeværd omsættes i den daglige interaktion mellem borgere og medarbejdere i tilbuddet. Medarbejderne demonstrerer en nysgerrig og undersøgende tilgang til borgerne, som har til formål at bidrage til et trygt miljø, hvor borgerne kan udvikle sig.

Borgerne beskriver, at der er forskellige aktiviteter for borgerne, og at borgerne har indflydelse på hvilke aktiviteter og ture, der udbydes. Det er netværksmedarbejdere, som står for disse aktiviteter, udenfor behandlingsregi.

Socialtilsynet opfordrer tilbuddets herberg til at arbejde med indskrivningsdokumentet, som bl.a. indeholder samtykkeerklæring, med henblik på at sikre den enkelte borgers selvbestemmelsesret.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

Borgerne giver samstemmende udtryk for, at de bliver mødt med anerkendelse og respekt af fagligt dygtige medarbejdere. Medarbejderne opleves troværdige og engagerede, og flere borgere beskriver medarbejderne som omsorgsfulde.

Medarbejderne anlægger en individuel tilgang til borgerne, som betyder, at den enkelte behov for støtte kommer i fokus. Borgeren er inddraget gennem samtaler, behandling- eller opholdsplan.

Der er fokus på anerkendelse af borgernes forskellighed, hvilket kommer til udtryk i en forholdemåde, hvor medarbejderne er undersøgende på dét, der ligger bagved en given adfærd. I misbrugsbehandlingen nævner både borgere og medarbejdere, at der ved tilbagefald/slip ikke ses ned på borgeren, men der fokuseres på, hvordan borgeren kan lære af det og komme videre i sin behandling.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i middel grad.

Borgere og medarbejdere beskriver samstemmende, at borgerne har stor indflydelse i hverdagen. Borgerne er ansvarlige for egen udvikling, og medarbejderne støtter borgerne i dette. Dette ses blandt andet i behandlings- og opholdsplaner, hvor borgerne selv opstiller deres mål, er med til at evaluere dem og tager ansvar for udviklingen.

Borgerne beskriver, at der afholdes beboermøder i herberget. Her kan man drøfte forskellige forhold i den enkelte afdeling. På afdelingen Roskildevej giver borgerne udtryk for, at beboermøderne ikke altid synes relevante, og beboerne kan opleve, at mødet skal holdes af hensyn til medarbejderne mere end af hensyn til borgernes behov. Tilbuddet kan med fordel være nysgerrige på, hvordan indholdet af beboerne kan gøres mere nærværende for borgerne, så de i højere grad finder det relevant og meningsfuldt at deltage.

I herberget er der krav om stoffrihed, afholdenhed samt at borgerne ikke gambler, og borgerne oplever disse tiltag som udtryk for omsorg for dem.

Socialtilsynet har set "Indskrivning på AlfaRehabs § 110 forsorgshjem" og finder, at denne lægger op til indgreb i borgerens selvbestemmelsesret, idet den udover at være en samtykkeerklæring også indeholder et sæt husregler, som borgerne skriver under på. Socialtilsynet finder, at borgerne ikke kan underlægges en del af de husregler, som er opstillet. Dette være sig systematisk værelsestjek, urinprøver og gæsteforbud. I stedet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet skal arbejde pædagogisk og inddragende med disse ting. På den baggrund fastholdes scoren 3.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet gennem relevant fokus på både fysisk og mental sundhed, som i behandlingen kan faciliteres af tilbuddets læge og sygeplejerske samt gennem i samarbejde med den enkelte borgers egen læge. Der foregår et relevant samarbejde med eksterne sundhedsaktører, så borgerne derigennem sikres en helhedsorienteret indsats.

Borgerne udtaler på tværs af tilbuddet, at det er trygt at være i tilbuddet. Trygheden tilskrives bl.a., at medarbejderne er gode til at følge op på den enkelte borgers behov og trivsel. Der er fokus på opfyldelse af basisbehov som mad og søvn som udgangspunkt for en grundlæggende trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

På tværs af tilbuddets afdelinger giver samtlige borgere udtryk for, at de oplever god tryghed og trivsel. Borgerne beskriver, at det kommer af medarbejderne, de andre borgere og den måde man er sammen på. Generelt opleves opbakning til hinanden, hvor man fejrer hinanden succeser.

Medarbejderne i herberget beskriver, at der er stor forskel på, hvor meget borgerne har med hinanden at gøre. Der kan være tider, hvor de selv arrangerer aktiviteter sammen, og andre gange er medarbejderne nødt til at facilitere det sociale samvær.

Medarbejderne beskriver, hvordan de observerer borgernes adfærd og bruger det som information om borgernes trivsel. De handler på observationerne og taler med borgerne individuelt for at tilpasse indsatsen den enkelte.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddets udgangspunkt er en helhedsorienteret indsats, hvor samarbejde med eksterne aktører står centralt set i forhold til tilbuddets juridiske fundament. Der samarbejdes således med egen læge, tandlæger, psykiatri og psykologer, hvis der er behov for det. Al samarbejde foregår med samtykke fra borgeren. I misbrugsbehandlingen har tilbuddet tilknyttet flere læger/psykiater, som forestår den sundhedsfaglige udredning. Disse samarbejder med eksterne læger/psykiatere, hvis der er behov herfor.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne har opmærksomhed på deres fysiske og mentale helbred, og at de gerne spørger til det.

Tilbuddets medarbejdere har den fornødne viden til at observere borgerne og hjælpe dem. Socialtilsynet hæfter sig ved, at medarbejderne indgår i dialog med borgerne, hvis de observerer ændringer i adfærd. I den sammenhæng er der fokus på at finde frem til årsagen for ændringen, og på den baggrund iværksætte en konkret indsats, som kan hjælpe borgeren.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddets målgrupper favner bredt i forhold til fysiske, mentale og sociale udfordringer, og vurderer det derfor positivt, at medarbejderne formår at observere ændringer i adfærd og kan handle derpå.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke anvender magt. Medarbejderne har relevant kendskab til området. Tilbuddets pædagogiske tilgang og måden at møde borgerne på vurderes at være årsagerne til, at der ikke foregår magtanvendelser. Medarbejderne har generelt opmærksomhed på den relationelle magt, som er mellem borger og medarbejder, og dette drøftes løbende på møder.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatoren.

Borgerne giver udtryk for, at der ikke foregår magtanvendelser.

Medarbejderne har relevant kendskab til magtanvendelser, og har løbende emnet om magt oppe på møder, så der er et kontinuerligt fokus på, hvordan man møder borgerne med så lidt magt som muligt. Samtidig drøftes dilemmaerne omkring magt.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatoren.

Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger om magtanvendelser, ligesom borgere eller medarbejdere tilkendegiver, at der ikke finder magtanvendelser sted.

Tilbuddet har relevante procedure for at følge op, hvis en magtanvendelse skulle finde sted. Ligeledes drøftes emnet magt løbende på møder med henblik på at skabe refleksion og læring omkring magt i relationen mellem borger og medarbejder.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at overgreb mellem borgerne forebygges gennem medinddragelse og dialog med borgerne. Der er sjældent konflikter i tilbuddet. Medarbejderne kan beskrive, hvordan de arbejder med Low Arousal, som en del af det pædagogiske fundament. I tilfælde, hvor medarbejderne oplever en ændret adfærd med en borger, så går man i dialog med vedkommende med henblik på at undersøge de bagvedliggende årsager til den ændrede adfærd. Det er medarbejdernes oplevelse, at denne nysgerrige og undersøgende tilgang medvirker til at møde borgeren, hvor denne er på en måde, som anerkender borgeren som menneske.

Socialtilsynet har i forbindelse med tidligere tilsyn set tilbuddets procedurer for håndtering af vold og overgreb, og det bekræftes, at denne fortsat er gældende.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatoren.

Som en del af det pædagogiske grundlag i tilbuddet forholder medarbejdere og ledelse sig anerkendende og respektfuldt til borgerne, hvilket medvirker til at skabe en god atmosfære i tilbuddet. Omgangsformen observeres uformel og hjertelig.

Det berettes, at der kan forekomme konflikter mellem borgerne, men at det sjældent eskalerer til voldsomme episoder. Medarbejderne anvender Low Arousal som en del af en konfliktnedtrappende tilgang.

Det vægtes, at tilbuddet foretager systematiske registreringer af vold, overgreb eller voldsomme episoder.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Alfa Rehab er et veldrevet tilbud, som har fokus på kvaliteten i den borgerrettede indsats. Tilbuddet har udvidet med nye afdelinger i 2022-23, og ledelsen arbejder derfor med at få tilpasset organiseringen, så den understøtter høj faglighed og sammenhængskraft i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets eksterne supervision kombineret med den interne faglige sparring understøtter fagligheden på tværs af afdelingerne. Det vurderes, at borgerne mødes af dygtige medarbejdere, som også er tilgængelige, når borgerne oplever et behov for kontakt. Den individuelle, ambulante behandling kan tilrettelægges under hensyn til den enkelte borgers behov, så vedkommende kan fastholde job/uddannelse, ligeledes er der gruppebehandling om aftenen, som også giver muligheden for at være i uddannelse/arbejde.

Tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær vurderes at ligge på et niveau, som ikke udgør en risiko for tilbuddets drift.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse kendetegnet ved et fagligt indblik i behandling og herberg kombineret med et strategisk blik for tilbuddets udvikling. Tilbuddet har ekspanderet en del i 2022 og 2023 med åbning af afdelinger i bl.a. Odense, Aarhus og Aalborg samt udflytning af alkoholbehandlingen i København og en herbergs afdeling på Vesterbro. Det øgede antal afdelinger og matrikler betyder, at der opstår et behov for mere nærværende ledelse, hvilket i den nuværende konstruktion ikke kan lade sig gøre i tilfredsstillende omfang. Ledelsen har derfor overvejelser om, hvordan den fremtidige organisering skal se ud, og på tidspunktet for tilsynsbesøget søger man konkret en mellemlider.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har det fornødne fokus på faglig sparring i form af både kollegial ad hoc sparring og fast ekstern supervision.

Tilbuddets bestyrelse vurderes aktiv og kompetent.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det vægter, at direktør for tilbuddet har relevante faglige kompetencer og erfaring jf. CV. Socialtilsynet er oplyst om, at den nuværende ledelseskonstruktion er til overvejelse, da man i lyset af udvidelserne finder, at der er behov for mere nærværende ledelse i de enkelte afdelinger. Denne proces er på tidspunktet for tilsynsbesøget igangsat. Socialtilsynet vurderer, at der er tale om rettidig omhu, hvor ledelsen handler, inden der er opstået problemer.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det vægter, at medarbejderne i tilbuddet modtager fast supervision ved ekstern supervisor. Der er fokus på, at supervisionen skal være meningsfuld, og derfor vurderer medarbejdere og ledelse løbende, om de har den rette supervisor til opgaven. Afdelingslederne modtager ligeledes supervision.

Der er gode muligheder for faglig sparring mellem ledelse og medarbejdere.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det vægtes, at bestyrelsen ifølge Oplysningseskema 2023 er den samme som året inden.

Bestyrelsen understøtter tilbuddet på et overordnet strategisk plan, og samarbejdet mellem direktør og bestyrelse vurderes at være velfungerende.

Socialtilsynet har påset at vedtægterne lever op til Lov om Socialtilsyn.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages med høj faglighed og engagement, og at der ydes en relevant borgerrettet indsats indenfor såvel misbrugsbehandling som herberg. Borgerne oplever at blive mødt af dygtige og tilgængelige medarbejdere. Alle borgere tilkendegiver, at de kan kontakte medarbejderne, når de oplever at have behov for det. I dagbehandlingen kommer borgerne 5 dage om ugen i tidsrummet 9-14, mens den ambulante behandling foregår 2 gange om ugen. I den ambulante behandling er der mulighed for individuelle samtaler af ca. en times varighed eller gruppebehandling, som typisk varer 2,5 time. Borgere i anonym ambulant behandling modtager samme intensitet. I herberget er der ugentlige samtaler med kontaktpersonen, og så er der mulighed for at få hjælp til forskellige ting udover dette. De individuelle samtaler kan aftales efter borgernes behov, og socialtilsynet noterer sig, at der også er gruppebehandling om aftenen, så målgruppen i arbejde/uddannelse også har mulighed for at komme i behandling.

Tilbuddet har en lav personalegennemstrømning, og der er i kraft af udvidelserne i 2022-23 sket en forøgelse af medarbejdere. Sygefraværet i 2022 ligger lidt højere end Socialtilsyn Hovedstadens benchmark, mens sygefraværet for 2023 viser en tendens til et lavere fravær. Tilbuddet gør ikke brug af ikke-fastansatte, men dækker ind for hinanden ved kortvarig sygdom.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det vægtes, at borgerne oplever, at de har tilstrækkelig kontakt med medarbejderne, og at medarbejderne har relevante kompetencer. På tværs af tilbuddet har medarbejderne relevante faglige grunduddannelser, efteruddannelser og kurser, ligesom mange af medarbejderne har mange erfaringer fra misbrugsbehandling og udsatteområdet. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med den måde de mødes på, som de beskriver som en meget menneskelig tilgang. Alle føler sig trygge i mødet med medarbejdere og ledelse.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning på 6%, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 18,2 pct.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets personalegennemstrømning medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser et sygefravær på 18 dage, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 16,0 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højere/lavere sygefravær. Tilbuddets aktuelle sygefravær er 8,9 dage.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets sygefravær medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det vægtes, at tilbuddet oplyser, at der ikke anvendes vikarer eller ikkefastansatte medarbejdere i hverken behandling eller herberg. I tilfælde af sygdom eller fravær i øvrigt dækker medarbejderne ind for hinanden. Dette sker for at sikre borgerne genkendelighed og kontinuitet i behandlingen.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Alfa Rehabs medarbejdere i såvel herberg som misbrugsbehandling har de fornødne kompetencer til at varetage den faglige indsats. Borgerne mødes i deres behov ud fra en individuel tilgang, hvor tilbuddets værdier om respekt, ligeværd og tillid fremtræder tydeligt i samspillet mellem borgere og medarbejdere. Tilbuddets medarbejdere har indgående kendskab til og viden om de respektive målgrupper, faglige tilgange og metoder og kan beskrive, hvordan og hvorfor indsatsen er sammensat, som den er. Dette afspejles ligeledes i dialogen med borgerne, som beskriver deres oplevelser af behandling og/eller ophold i herberget og medarbejdernes evne til at understøtte udviklingsprocesser.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på tværs af organisationen besidder relevante kompetencer, som modsvarer borgernes behov og forudsætninger. Medarbejderne har en relevant faglig grunduddannelse suppleret med efteruddannelser og kurser, som relaterer sig til den borgerrettede indsats. Medarbejderne fremstår med indgående kendskab til de godkendte målgrupper og relaterede problematikker. Borgerne giver alle udtryk for, at de bliver mødt af medarbejdere, som formår at sætte dem i centrum og drage omsorg for dem på en måde, så den enkelte lærer at drage omsorg for sig selv. Socialtilsynets observationer af samspillet mellem borgere og medarbejdere vidner om et tilbud med respekt, anerkendelse og ligeværdighed, og hvor magten mellem medarbejder og borger er stort set usynlig. Medarbejderne beskriver, at de har fokus på den usynlige magt, der kan opstå i samarbejdet mellem professionel og borger.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det vægtes, at tilbuddets medarbejdere har relevante uddannelsesbaggrunde, opdateret viden og erfaring med de respektive målgrupper. Tilbuddet valgte i 2022 at uddanne særligt misbrugsbehandlerne i den løsningsfokuserede tilgang, hvilket socialtilsynet observerer omsat i praksis i en gruppesession under tilsynsbesøget. Medarbejderne i herberget har endnu ikke fået uddannelsen i LØFT, men beskriver, at de arbejder med elementer fra LØFT og generelt tager afsæt i MI, empowerment, social færdighedstræning og hjælp til selvhjælp. Borgerne på tværs af tilbuddet giver udtryk for, at de er trygge ved medarbejdernes kompetencer og indsatsen i det hele taget.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det vægtes, at socialtilsynet observerer et samspil mellem borgere og medarbejdere, som er præget af ligeværdighed, respekt og anerkendelse, hvilket er i overensstemmelse med de grundlæggende værdier i tilbuddet. Medarbejdere og borgere interagerer med hinanden med smil og imødekommenhed.

I lighed med tidligere tilsyn beskrives en opmærksomhed på, hvordan man både som leder, medarbejder og borger optræder som rollemodel for andre.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryk samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Alfa Rehab har gode fysiske rammer på tværs af afdelingerne. De fysiske rammer vurderes at understøtte borgernes muligheder for trivsel og udvikling. Tilbuddets beliggenheder er centralt i København samt i Valby med gode transportmuligheder. Afdelingerne i Odense, Aarhus, Aalborg og Hillerød er ligeledes centralt beliggende tæt på offentlig transport. Lokaltetene fremstår desuden anonyme, hvilket flere borgere giver udtryk for, er positivt, da man helst ikke vil skilte med at have et alkoholproblem.

Tilbuddets nyeste herbergsafdeling er beliggende tæt på s-tog, som giver gode muligheder for borgerne til at komme rundt. De fysiske rammer vurderes generelt egnede til formålet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer generelt set understøtter borgernes udvikling og trivsel. De interviewede borgere giver udtryk for, at rammerne er gode. I behandlingen lægger borgerne vægt på, at der er fortrolighed omkring de individuelle samtaler, og at grupperummene kan rumme alle. Derudover vægter borgerne på Sankt Kjelds Plads og Østerbrogade, at der er rum til det sociale samvær i pauserne. Borgerne i herbergsafdelingerne er glade for deres værelser og generelt også glade for fællesarealerne. Enkelte borgere finder indretning i stuen på Frederiksborggade 4. sal kedelig, men udtrykker overfor socialtilsynet ikke forslag til, hvordan den kunne gøres bedre.

Ledelsen har i fremsendte "Opfølgning på udviklingspunkter" beskrevet, hvordan man har arbejdet på at skabe et bedre indeklima i gruppe lokalerne på Sankt Kjelds Plads, og borgerne giver ved dette tilsyn udtryk for, at lokalerne fungerer godt. Ligeledes har ledelsen redegjort for, hvordan man har arbejdet med udviklingspunkter og opmærksomhedspunkt på Roskildevej. På den baggrund er disse fjernet.

Socialtilsynet vurderer, at de nye fysiske rammer på Ålekistevej vil kunne understøtte borgernes udvikling og trivsel

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold:

Borgerne giver udtryk for, at de fysiske rammer er gode. Tilbuddet har arbejdet på at sikre et bedre indeklima i behandlingen på Sankt Kjelds Plads, ligesom man har tilrettelagt sessionerne med flere pauser. Borgerne beskriver, at de fysiske rammer er gode, og at de ikke mangler noget.

I herbergsafdelingerne har borgerne eget værelse og deler fællesarealer som køkken, bad og stue. På Roskildevej har borgerne dog en et-værelses lejlighed med eget bad/toilet og køkkenfaciliteter. Ifølge medarbejdere og ledelse kan de fysiske rammer på Roskildevej rumme borgere, der har samvær med børn. På alle matrikler er der gode fællesarealer, som giver mulighed for at være sammen og lave forskellige aktiviteter som spil og film.

Socialtilsynet finder, at de fysiske rammer på Ålekistevej på mange måder minder om rammerne på Roskildevej, således har borgerne en et-værelses lejlighed med eget bad/toilet og køkkenfaciliteter. Der er fællesrum i kælderens, hvor der er mulighed for fællesspisning, filmaften og andet socialt samvær. På den baggrund forventes det, at borgerne vil kunne trives i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på følgende forhold:

Generelt understøtter de fysiske rammer på de forskellige indsatser borgernes særlige behov. De fysiske rammer fremstår lyse og indbydende. Der er indrettet med henblik på behandling i den ene afdeling, mens herbergets afdelinger er indrettet med øje for et bo-træningsmiljø og hjælp til selvhjælp.

Den nye afdeling på Ålekistevej giver borgerne mulighed for at leve selvstændige liv, men stadig modtage støtte fra personalet, på samme vis som det er tilfældet på afdelingen på Roskildevej

Den ene herbergs afdeling i Sølvgade har ikke elevator, ligeledes er der trapper op til den nye afdeling på Vesterbro, og derfor er disse to afdelinger ikke egnede til kørestolsbrugere, hvilket vægtes i bedømmelsen af indikatoren.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Selvom indikatoren formelt set er gældende for tilbuddet, der er godkendt til dagbehandling i henhold til SEL § 101 og SUL § 141, så finder socialtilsynet, at borgernes ophold i tilbuddet ikke er af en varighed, der giver indikatoren relevans i forhold til tilbuddet. Tilbuddets ramme fremtræder åben og professionel.

Scoren sættes til 4 ud fra en betragtning om, at indikatoren ikke på den ene side kan betragtes som irrelevant i forhold til tilbuddet og på samme tid være med til at hæve eller sænke den samlede score på det samlede kriterium/tema.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 og årsregnskab 2020 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes tilfredsstillende. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 14. december 2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- *Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Socialtilsynet har som led i godkendelsen af årsbudgettet påset, at revisor har udtalt sig om udgifter til leje af fast ejendom er på markedslejeniveau.

Socialtilsynet har påset, at der er indberettet oplysninger om revisionspåtegning.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Udviklingspunkter

Tilbuddet skal sikre, at oplysningerne på Tilbudsportalen er retvisende og opdaterede ift. faggrupper, afdelinger og pladser.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2020, at tilbuddets soliditetsgrad er 48,5%, hvilket vurderes rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Soliditetsgraden er vurderet konkret i balancen, og henset til, at tilbuddet lejer ejendom, har væsentlige forudbetalinger etc., og at tilbuddet på den ene side skal være modstandsdygtig imod eventuelle tab, og på den anden side skal drives økonomisk forsvarlig, så formålet med den offentlige finansiering opfyldes.

Der er kapitalberedskab i form af en likviditetsgrad på over 100, hvilket indikerer at tilbuddet er i stand til at betale sine gældsforpligtelser efterhånden som de forfalder.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 14. december 2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddet har udvidet med en ny afdeling på 16 pladser i oktober 2021, hvilket afspejler sig i tilbuddets budgettering for 2022 med forhøjet omkostninger til personale, kompetenceudvikling etc.

Den faglige kvalitet vurderes tilfredsstillende. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2020 og budget for samme år.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Ansøgning om ændring

Beskrivelse

Tidligere tilsynsrapporter
Oplysninger på Tilbudsportalen

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse

Beskrivelse

Direktør

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Socialtilsynets kendskab til tilbuddet



Alfa Rehab ApS
Sankt Kjelds Plads 12, 2.
2100 København Ø

Dato: 21. juni 2024

Afgørelse om godkendelse af Alfa Rehab

Socialtilsyn Hovedstaden har som følge af jeres ansøgning om væsentlig ændring d. 25. april 2024 opdateret jeres godkendelsesbrev. Den væsentlige ændring handler om ændring af antal pladser i misbrugsbehandlingen under hhv. SEL § 101 og SUL § 141.

Socialtilsynet godkender Alfa Rehab ApS.

Alfa Rehab har samarbejdsaftale med Ishøj Kommune frem til 31. august 2024.

Det er en forudsætning for godkendelse til ambulans alkoholbehandling jf. SUL § 141, at tilbuddet har mindst én samarbejdsaftale med en kommune. Såfremt tilbuddet ikke har en samarbejdsaftale med mindst én kommune, så vil godkendelsen til ambulans alkoholbehandling jf. SUL § 141 bortfalde.

Tilbuddet er godkendt til at rumme i alt 489 voksne borgere på ethvert givent tidspunkt inden for følgende målgrupper, jf. lov om social service § 101 (ambulans), § 101 (dagbehandling) samt sundhedsloven § 141 (ambulans) og § 141 (dagbehandling). Tilbuddet er desuden godkendt til SEL § 110 (70 pladser ud af de 355).

Afdeling/adresse	Pladser	Paragraf	Normering	Målgruppe/aldersgruppe
Alfa København Sankt Kjelds Plads 12 2100 København Ø	25	SEL § 101 (dagbehandling)	10	Voksne borgere over 18 år med misbrugsproblematikker. Borgerne kan ligeledes have sociale og psykiske udfordringer, som beskrevet på Tilbudsportalen.
	60	SEL § 101 (ambulans)	2,5	
	10	SEL § 141 (dagbehandling)	10	

	2	SUL § 141 Ambulant	2,5	
Alfa Rehab Østerbrogade 62 2100 København Ø	170	SUL § 141 (ambulante)	2,5	Voksne borgere over 18 år med misbrugsproblematikker. Borgerne kan ligeledes have sociale og psykiske udfordringer, som beskrevet på Tilbudsportalen.
Alfa Rehab Vestergade 48 5000 Odense	5	SEL § 101 (ambulant)	2,5	Voksne borgere over 18 år med misbrugsproblematikker. Borgerne kan ligeledes have sociale og psykiske udfordringer, som beskrevet på Tilbudsportalen.
	25	SEL § 141 (ambulant)	2,5	
Alfa Rehab Hans Harvig Seedorffsgade 8000 Aarhus	30	SUL § 141 (ambulant)	2,5	Voksne borgere over 18 år med misbrugsproblematikker. Borgerne kan ligeledes have sociale og psykiske udfordringer, som beskrevet på Tilbudsportalen.
	3	SEL § 101 (ambulant)	2,5	
Alfa Rehab Vesterbro 18 9000 Aalborg	30	SUL § 141 (ambulant)	2,5	Voksne borgere over 18 år med misbrugsproblematikker. Borgerne kan ligeledes have sociale og psykiske udfordringer, som beskrevet på Tilbudsportalen.
	3	SEL § 101 (ambulant)	2,5	
Alfa Rehab Helsingørsgade 8C, 1. 3400 Hillerød	20	SUL § 141 (ambulant)	2,5	Voksne borgere over 18 år med misbrugsproblematikker. Borgerne kan ligeledes
	10	SEL § 101 (ambulant)	2,5	

	5	SUL § 141 (dagbehandling)	10	have sociale og psykiske udfordringer, som beskrevet på Tilbudsportalen.
	10	SEL § 101 (dagbehandling)	10	
Alfa Rehab Frederiksborggade 52, 4. sal København K	6	SEL § 110	16,69	Voksne borgere over 18 år med sociale og/eller psykiske udfordringer. Ligeledes kan der være et trusselsniveau omkring den enkelte borger. Borgere med misbrug kan ikke bo i Alfa Københavns § 110-tilbud.
Alfa Rehab Frederiksborggade 52, 5. sal København K	6	SEL § 110	10,53	Voksne borgere over 18 år med sociale og/eller psykiske udfordringer. Ligeledes kan der være et trusselsniveau omkring den enkelte borger. Borgere med misbrug kan ikke bo i Alfa Københavns § 110-tilbud.
Alfa Rehab Sølvgade 87 København K	5	SEL § 110	12,43	Voksne borgere over 18 år med sociale og/eller psykiske udfordringer. Ligeledes kan der være et trusselsniveau omkring den enkelte borger. Borgere med misbrug kan ikke bo i Alfa Københavns § 110-tilbud.
Alfa Rehab Vesterbrogade 79 København K	7	SEL § 110	8,88	Voksne borgere over 18 år med sociale og/eller psykiske udfordringer. Ligeledes kan der være et trusselsniveau omkring den enkelte

				borger. Borgere med misbrug kan ikke bo i Alfa Københavns § 110-tilbud.
Alfa Rehab Roskildevej 166 2500 Valby	16	SEL § 110	8,57	Voksne borgere over 18 år med sociale og/eller psykiske udfordringer. Ligeledes kan der være et trusselsniveau omkring den enkelte borger. Borgere med misbrug kan ikke bo i Alfa Københavns § 110-tilbud.
Alfa Rehab Ålekistevej 144 2720 Vanløse	30	SEL § 110	5,64	Voksne borgere over 18 år med sociale og/eller psykiske udfordringer. Ligeledes kan der være et trusselsniveau omkring den enkelte borger. Borgere med misbrug kan ikke bo i Alfa Københavns § 110-tilbud.

Tilbuddets opretholdelse af nærværende godkendelse forudsætter, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6, herunder at det borgerrettede normeringstal – også ved en kortvarig overbelægning – som minimum svarer til det, tilbuddet er godkendt til, og som fremgår af ovenstående tabel.

I har i godkendelsesprocessen oplyst, at ambulans behandling på både SEL § 101 og SUL § 141 vil have en normering på 2,5 timer pr. uge pr. borger, mens dagbehandlingen vil have en normering på 10 timer pr. uge pr. borger. Disse tal kan afvige fra de beregnede normeringstal på Tilbudsportalen.

Normeringstallet for jeres pladser på SEL § 110 er taget på Tilbudsportalen, hvorfor der tages forbehold for de bagvedliggende beregningsmetoder.

Tilbuddets selskabsform er et ApS.

Fleksibilitet mellem pladserne

For den ambulante behandling, jf. SEL § 101 og SUL § 141, er der tale om fleksible pladser indenfor de godkendte pladser i den enkelte afdeling.

Socialtilsynet bemærker, at der ikke er fleksible pladser mellem § 101 og § 110 eller § 141 og § 110.

Hvad er afgørende for resultatet

Socialtilsynet finder efter en samlet vurdering, at Alfa Rehab kan levere en tilstrækkelig høj kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppernes behov og opholdsprisen.

Vi lægger ved afgørelsen særligt vægt på, at tilbuddet har tænkt sig at anvende anerkendte, relevante faglige tilgange og metoder, som er beskrevet nærmere på Tilbudsportalen. Derudover har tilbuddet en samarbejdsaftale med en kommune i forhold til SUL § 141.

Vi har endvidere lagt vægt på, at tilbuddets organisering og ledelse understøtter en hensigtsmæssig drift af tilbuddet, herunder sikrer tilstrækkeligt kompetent personale i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen har relevante, tværfaglige uddannelsesbaggrunde samt erfaring med de indsatser, de varetager.

Endelig har vi lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer vurderes at være egnede til de angivne målgruppers behov.

Godkendelsen indebærer, at tilbuddet *inden* ansættelse af ledere og personale skal indhente straffeattest, jf. lov om socialtilsyn § 12 a, stk. 1.

Økonomi

Til grund for godkendelsen ligger ledelsens oplysninger om tilbuddets økonomiske drift, som socialtilsynet vurderer retvisende for indtægter og udgifter i relation til driften.

Oplysningspligt

Tilbuddet er forpligtet til af egen drift at give socialtilsynet oplysninger om væsentlige ændringer i forhold til godkendelsesgrundlaget, jf. § 12, stk. 2 i lov om socialtilsyn. Tilbuddet er desuden forpligtet til at indsende budget til socialtilsynet. For private tilbud indberettes

senest 1. oktober i året før det kalenderår, årsbudgettet vedrører. Budgetter for kommunale og regionale tilbud indberettes senest 15. november før det kalenderår, årsbudgettet vedrører.

Klageadgang

I kan klage over Socialtilsyn Hovedstadens afgørelse i henhold til kap. 10 i Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsloven), jf. lov om socialtilsyn § 19. Klagen skal være modtaget hos Socialtilsyn Hovedstaden inden 4 uger fra modtagelse af afgørelse, jf. retssikkerhedsloven § 67.

Klagen kan modtages mundtligt eller skriftligt. Skriftlige klager kan sendes via borger.dk, via email til socialtilsyn@frederiksberg.dk, eller med post.

Socialtilsyn Hovedstaden

Frederiksberg kommune

Smallegade 1

2000 Frederiksberg

Socialtilsynet har pligt til at genvurdere sagen, når der er indgivet en rettidig klage, jf. retssikkerhedslovens § 66. Socialtilsynet skal inden for en frist af 4 uger vurdere, om afgørelsen skal fastholdes, eller om du/I kan få helt eller delvis medhold i klagen. Beslutter socialtilsynet at fastholde sin tidligere afgørelse, sender socialtilsynet klagen videre til Ankestyrelsen, der vil behandle klagen.

Anvendte regler

Lov om socialtilsyn, LBK nr 1109 af 01/7/2022

- § 4 Socialtilsynets godkendelses- og tilsynsopgave
- § 5 Godkendelsesprocessen
- § 6 Kvalitetsmodellen
- § 12, stk. 2 Oplysningspligt
- § 12 a Indhentelse af straffeattest
- § 19 Klagevejledning

Bekendtgørelse om socialtilsyn, BEK nr 469 af 21/04/2022

- § 2 Om godkendelsesprocessen

Bekendtgørelse om Tilbudsportalen, BEK nr 2363 af 02/12/2021

- § 8 Oplysninger på Tilbudsportalen

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, LBK nr 265 af 25/02/2022

- § 66 Genvurdering
- § 67 Klagefrist

I kan finde lovgivningen på Retsinformation via vores hjemmeside [Link](#)

Venlig hilsen

Laura Nørskov Juul

Tilsynskonsulent,
Cand.scient.pol., MPO

Socialtilsyn Hovedstaden