



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Alfa København ApS
Dato for generering af rapport:	10-01-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	10
Kompetencer	12
Kriterium 10	12
Fysiske rammer	14
Kriterium 14	14
Økonomi	16
Økonomi 1	17
Økonomi 2	17
Økonomi 3	17
Spindelvæv	18
Datakilder	18
Interviewkilder	18
Observationskilder	19



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Alfa København ApS
Hovedadresse	Sankt Kjelds Plads 12 2100 København Ø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 93638863 E-mail: mp@alfakbh.dk Hjemmeside: http://www.alfakbh.dk
Tilbudsleder	Morten Pedersen
CVR-nr.	28850662
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne Forsorgshjem/herberg, § 110 Dagbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101 Dagbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141 Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
Pladser i alt	92
Målgrupper	Alkoholmisbrug Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Angst Depression Hjemløshed Kriminalitet, ikke-personfarlig Prostitution Seksuelt overgreb Selvskadende adfærd Stofmisbrug Stressbelastning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Laura Nørskov Juul Marianne Daugaard Jensen
Tilsynsbesøg	23-11-2021 09:00, Anmeldt, Alfa København ApS



Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Alfa København ApS	Seksuelt overgreb, Selvskadende adfærd, Alkoholmisbrug, Hjemløshed, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Prostitution, Stofmisbrug, Andet socialt problem, Depression, Kriminalitet, ikke-personfarlig	12	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
		17	Forsorgshjem/herberg, § 110
		8	Dagbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101
		2	Dagbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141
		53	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Alfa København er godkendt i henhold til Lov om Socialtilsyn § 5, og godkendt til 53 ambulante pladser i henhold til sundhedslovens § 141, 2 pladser i henhold til sundhedslovens § 141 (dagbehandling), 12 pladser i henhold til servicelovens § 101 (ambulant) og 8 pladser i henhold til servicelovens § 101 (dagbehandling). Derudover er tilbuddet godkendt til 33 pladser i henhold til servicelovens § 110. Målgrupperne er voksne borgere fra 18-85 år med misbrugsproblematikker ift. stof og/eller alkohol, sociale og psykiske udfordringer. For herberget er borgerne desuden hjemløse og kan have udfordringer med kriminalitet, prostitution, samt sociale og psykiske problemer.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at Alfa København er et relevant tilbud til de godkendte målgrupper indenfor hhv. stof- og alkoholbehandling samt hjemløse med sociale problemstillinger. Det vurderes, at borgerne modtager en relevant faglig indsats i både misbrugsbehandlingen og i herberget. Der er et trygt miljø i tilbuddet, som understøttes af anerkendelse og respekt for hinanden.

Socialtilsynet vurderer, at Alfa København leverer en relevant indsats i forhold til uddannelse/beskæftigelse og selvstændighed og relationer, som har været omdrejningspunktet for det driftsorienterede tilsyn 2021. Indsatsen tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov og forudsætninger, og tilrettelægges i samspil med borgeren. I misbrugsbehandlingen er der fokus på, at borgeren først og fremmest skal arbejde med sit misbrug ligesom behandlingsintensiteten er afgørende for, om den enkelte borger har mulighed for og overskud til også at passe beskæftigelse. Alfa København vurderes at have et faglig relevant fokus på balancen mellem beskæftigelse og behandling.

Det er socialtilsynets vurdering, at selvstændighed, relationer og netværk indgår som en naturlig del af indsatsen i tilbuddet, uanset om det gælder misbrugsbehandling eller herberget. I den sammenhæng bemærker socialtilsynet, hvordan Alfa København aktivt anvender det omgivende samfund til aktiviteter og netværksdannelse. Foruden at bidrage til udvikling af relationer, sociale kompetencer og netværk, så understøtter disse aktiviteter også borgernes trivsel og recoveryproces.

I lighed med tidligere tilsyn vurderer socialtilsynet, Alfa København anvender relevante faglige tilgange og metoder, og at indsatsen tager afsæt i den enkelte borgers individuelle behov. Dokumentationen vurderes at være overskuelig og systematisk. Der opstilles relevante mål, som følges op efter en fast kadence.

Tilbuddets fysiske rammer fremstår med god plads til tilbuddets aktiviteter. Der er store lokaler til gruppebehandling, som kan gøres mindre, hvis behovet opstår. De to herbergsafdelinger fremstår med et indbydende og hjemligt præg, hvor borgerne selv styrer husholdningen bistået af medarbejderne. Den nye afdeling på Roskilde er godkendt i september 2021, og socialtilsynet kan konstatere, at der allerede i november er flyttet borgere ind.

Tilbuddets økonomi fremstår gennemskuelig for socialtilsynet, og budget 2022 er godkendt uden yderligere bemærkninger.

Særligt fokus i tilsynet



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Alfa København leverer en relevant indsats for at understøtte borgernes uddannelse/beskæftigelse. Fokus for misbrugsbehandlingen er i sagens natur behandlingsdelen, hvorfor borgerne i intensive forløb ikke deltager i beskæftigelse/uddannelse, men i stedet koncentrerer sig om behandlingen. I takt med at borgerne kommer igennem behandlingen og overgår til efterbehandling, sætter der mere og mere fokus på beskæftigelsessituationen. For borgerne i herberget er der fokus på, at de i videst muligt omfang får kontakt til jobcenter og får beskæftigelse at fylde dagen ud med.

Socialtilsynet er oplyst om, at Alfa København satser på at øge fokus på tilbuddets beskæftigelsesindsats, og har ansat en projektleder med erfaring fra netop beskæftigelsesområdet til det. Indsatsen er endnu i sin spæde start, og socialtilsynet vurderer, at det på sigt vil kunne gavne borgernes muligheder for at komme tilbage til arbejdsmarked gennem uddannelse eller praktikker.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en relevant, systematisk dokumentation, som sikrer, at borgerens forhold omkring uddannelse og beskæftigelse bliver berørt, og at der opstilles mål herfor.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fagligt relevant fokus på at understøtte borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Uddannelse og beskæftigelse er en central indsats i tilbuddet metodiske tilgang, og tilbuddet har ansat en projektleder med henblik på at styrke indsatsen yderligere. Der redegøres for de indsatser, man ønsker at kunne understøtte borgerne, og borgerne tilkendegiver, at det er en god ide. Det beskrives, at borgerne først tilbydes beskæftigelsesindsatsen, når de er tilstrækkelig langt i behandlingen, så de kan overskue det. For nuværende er man i gang med at skabe kontakt til potentielle arbejdsgivere, som vil have en borger i praktik. Det oplyses, at det helt store mål er, at borgerne er i beskæftigelse, når de bliver udskrevet fra tilbuddet. Det beskrives, at der samarbejdes aktivt med jobcentre og andre relevante aktører i forhold til at understøtte borgerens mulighed for at komme i uddannelse/job.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har tilrettelagt efterbehandlingen, så det er muligt for borgerne både at passe arbejde/uddannelse sideløbende med behandlingen. Der er fokus på, at borgerne fastholder tilknytning til arbejdsmarked eller uddannelse, selvom de er i behandling eller bor i herberget. Socialtilsynet er opmærksomme på, at borgerne generelt set i varierende grad er i beskæftigelse, når de indskrives i herberget eller behandlingen.

Ved gennemgang af stikprøver i dokumentationen konstaterer socialtilsynet, at beskæftigelse og uddannelse er et fast punkt i såvel behandlingsplan som opholdsplan. Der ses en beskrivelse af borgerens nuværende situation, drømme for fremtiden og i flere tilfælde er der opstillet mål for enten uddannelse eller job. Endelig ses der aftaler om, hvem gør hvad. Der er en gennemgående systematik i dokumentationen, som giver et godt overblik over indsatsen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

I bedømmelsen af indikatoren lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddet i såvel behandlingsplaner som opholdsplaner (§110) har forholdt sig til borgerens beskæftigelsessituation. Der ses formulerede mål og konkrete aftaler om, hvad der skal ske. Opfølgning sker løbende efter fast kadence og indgår i status, som udarbejdes løbende.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

I indikatorbedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at borgerne i behandlingen deltager i intensive dagbehandlingsforløb, som fungerer som et første skridt på vejen mod beskæftigelse. I lighed med tidligere tilsyn kan borgere i mindre intensive forløb være i både beskæftigelse eller samværstilbud. Ved alkoholbehandling er en del af borgerne i arbejde sideløbende med behandlingen - for nogle gennem orlovsordninger eller sygemeldinger under mere intensive behandlingsforløb. Leder oplyser at der er samarbejde med Koefods Skole i forhold til arbejdsforberedende aktivitetstilbud, hvilket også fremgår af stikprøver i dokumentationen.

I herberget beskriver borgere, at de ikke har beskæftigelse og oplever at mangle indhold i hverdagen. Adspurgt, tilkendegiver en borger, at vedkommende ikke har talt med sin kontaktperson om det, og nævner det for afdelingsleder under tilsynsbesøget. Borgeren vil gerne have et job gennem det sociale frikort.

Indikatoren måler på, hvor mange borgere der er i beskæftigelse, og da nogle af Alfa Københavns borgere ikke har beskæftigelse, da de koncentrerer sig om behandlingen, bedømmes indikatoren med 3. Socialtilsynet anerkender den faglige vurdering, som ligger til grund for, at borgerne ikke kan være i beskæftigelse, mens de arbejder med deres misbrug.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Alfa København arbejder fagligt relevant med borgernes selvstændighed og relationer, som en integreret del af den metodiske tilgang. Der observeres gode relationer mellem borgere, medarbejdere og ledelse, som hviler på tillid, respekt og anerkendelse. Der arbejdes med relationer og selvstændighed internt i tilbuddet som en mindre træningsarena frem mod, at borgerne deltager i aktiviteter og netværk i det omgivende samfund. Medarbejderne er opmærksomme på, at den udvikling borgeren gennemgår ikke nødvendigvis er lineær, men i høj grad præget af en vekselvirkning fremdrift og stilstand, hvor der sommetider kan være brug for et let pres og i andre tilfælde er der behov for at lade borgeren overtage ansvaret selv. På den måde vurderes det, at Alfa København generelt set er udadvendt i forhold til sociale aktiviteter i det omgivende samfund ligesom åbent indadtil i forhold til familie og betydende netværk.

Socialtilsynet vurderer, at Alfa Københavns dokumentation sikrer, at man forholder sig til borgerens sociale kompetencer, relationer og netværk gennem beskrivelse af den konkrete udfordring, målsætning og aftaler om, hvordan der skal arbejdes med målet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0



Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, hvordan borgernes sociale relationer og selvstændighed bedst understøttes og udvikles. Tilbuddets værdigrundlag bygger på en anerkendelse af den enkelte borger, som et selvstændigt, handlende subjekt, som i en periode har brug for støtte og hjælp. Med afsæt i medmenneskelighed, selvstændighed og personlig udvikling tilrettelægges indsatsen omkring den enkelte borger, og der arbejdes med sociale relationer og selvstændighed (<https://www.alfakbh.dk/>).

Under refleksionsrummet drøftes både relationer og selvstændighed, som fremstår som centrale elementer for indsatsen i såvel behandlingen som herberget. Borgere og medarbejdere indgår i det interne fællesskab, hvor tillid og omsorg for hinanden er væsentlige elementer. Borgere bruger hinanden som rollemønstre, de kan spejle sig i, og flere giver udtryk for en positiv oplevelse i at møde ligesindede, som har en lignende historie som dem selv.

Det argumenteres for, at den gode relation kan bære mange ting, og som eksempel herpå beskrives, hvordan man i herberget kan "blive smidt ud med kærlighed." Da herberget er misbrugsfrit, betyder det, at borgere udskrives, hvis de indtaget stoffer eller alkohol. Medarbejderne og ledelsen beskriver, at det handler om, at borgeren ikke er helt klar endnu, og hjælper videre til andet relevant tilbud, som matcher borgerens behov bedre. Netop den hjælp man får med på vejen har stor betydning, fortæller borgerne, som samtidig beskriver, at der ikke er skyld og skam forbundet med at blive udskrevet på den måde. Ifølge deltagerne i refleksionsrummet er en af årsagerne til, at man kan lave en så god udskrivning på det grundlag netop den gode relation.

Af praksiseksemplerne tegner der sig et billede af et dynamisk arbejde med selvstændighed, hvor medarbejderne og borgere sammen hele tiden søger en balancegang i at give borgeren ansvaret og stadig sikre, at vedkommende er klar. Det beskrives bl.a. gennem metaforen "hvor medarbejderen går forrest eller ved siden af eller bagved." Ifølge borgerne formår medarbejderne at presse på, når der er behov for det, og samtidig lade borgeren tage ansvar, når man er klar til det. Det omgivende samfund vurderes at blive anvendt i forhold til udviklingen og styrkelsen af sociale kompetencer, relationer og selvstændighed, og socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har ansat en særlig netværksmedarbejder, som understøtter aktiviteter. Der er desuden øje for, at det interne fællesskab kan tjene som en lille træningsarena, som forbereder og udvikler borgeren på den større arena i det omgivende samfund.

Det vurderes, at borgerne har kontakt til familien i det omfang, som de ønsker. Tilbuddet har øje for at støtte op om kontakten og relationerne til familie og netværk. Der sondres mellem sunde og usunde relationer, men der kan identificeres en anerkendelse af, at alle relationer har en betydning, som er vigtig at have for øje.

I forhold til dokumentationen vurderes det, at tilbuddet har en faglig relevant systematik, som går igen på alle planer i stikprøverne. Både behandlingsplan og opholdsplan følger samme skabelon, og de fremstår med et godt overblik med relevante informationer. Der er opstillet mål med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov, og i forlængelse af dette er der beskrevet, hvordan der skal arbejdes med målet og hvem der gør hvad.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

I bedømmelsen af indikatoren lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddet opstiller relevante mål for borgernes netværk, familie og sociale relationer. Der ses en relevant og overskuelig systematik, hvor mål, indsats og aftaler i alle stikprøver er udfyldt.

, og der opstilles mål herfor, hvis det skønnes relevant. Opfølgning sker efter fast kadence. Det bemærkes dog, at der ikke opstilles mål i § 110 opholdsplanerne.



Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

I indikatorbedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på de fortællinger, som borgere, medarbejdere og ledelse fremkommer med under refleksionsrummet. Det beskrives bl.a., at der er mulighed for at deltage i Fritidsprogrammet, når man er indskrevet i misbrugsbehandlingen. Fritidsprogrammet drives af en medarbejder og tidligere brugere af tilbuddet, som arrangerer forskellige aktiviteter i byen, så borgerne kommer ud i samfundet, får input og træner deres sociale kompetencer. Borgerne bemærker, at det er en rigtig god måde at møde nye venner, som har samme udgangspunkt som en selv. I herberget arrangeres også forskellige aktiviteter som primært er uden deltagerbetaling. Ledelsen giver udtryk for, at man kun i ganske få tilfælde har deltagerbetaling på for netop at give borgerne mulighed for at deltage og dermed muligheden for at øve sig. Det vægtes, at tilbuddet har opmærksomhed på, hvordan aktiviteter internt i huset kan udgøre en lille træningsarena, som gradvist kan udvides i takt med, at borgeren bliver mere og mere tryk ved sine sociale kompetencer.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

I bedømmelsen af indikatoren lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddet har fokus på borgernes kontakt med familie og netværk. Det beskrives eksempelvis, hvordan medarbejderne understøtter en borger i kontakten med sin mor. I refleksionsrummet drøftes det, hvordan netværk har betydning i den samlede udviklingsproces, og der er opmærksomhed på at anerkende netværk og relationer, selvom de har været præget af et misbrugsmiljø eller lign.

Generelt har borgerne mulighed for at have kontakt med deres familie og netværk i det omfang, de ønsker.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere i såvel herberg som misbrugsbehandling har de fornødne kompetencer til at varetage den faglige indsats. Borgerne mødes i deres behov ud fra en individuel, relationsbåren tilgang, hvor tilbuddets værdier om respekt, ligeværd og tillid fremtræder tydeligt i samspillet mellem borgere og medarbejdere. Tilbuddets medarbejdere har indgående kendskab til og viden om de respektive målgrupper, faglige tilgange og metoder og kan beskrive, hvordan og hvorfor indsatsen er sammensat, som den er. Dette afspejles ligeledes i dialogen med borgerne, som beskriver deres oplevelser af behandling og/eller ophold i herberget og medarbejdernes evne til at understøtte udviklingsprocesser.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere på tværs af organisationen besidder relevante kompetencer, som modsvarer borgernes behov og forudsætninger. Det fremgår af oversigt over medarbejdere, at langt de fleste medarbejdere har en relevant faglig grunduddannelse. Alle medarbejdere har relevante efteruddannelser, som relaterer sig til den borgerrettede indsats.

Medarbejderne har kendskab til den konkrete målgruppe og fremstår vidende omkring både hjemløshed, misbrugsbehandling og den sociale udsathed og stigmatisering, som disse målgrupper oplever. Borgerne giver udtryk for, at de bliver mødt af medarbejdere, som formår at sætte dem i centrum og drage omsorg for dem på en måde, så den enkelte lærer at drage omsorg for sig selv. I refleksionsrummene bærer dialogerne præg af, at ledelse, medarbejdere og borgere kender hinanden godt og er trygge ved hinanden. Der fremkommer beskrivelser af det første møde, hvor borgeren oplevede en stor forståelse og anerkendelse, som gjorde, at vedkommende turde tage skridtet og komme i behandling. Eksemplet vidner om, hvordan den mangeårige erfaring og indgående viden sættes i spil i de konkrete situationer.

Socialtilsynet vurderer, at de metoder og faglige tilgange, som er nævnt på Tilbudsportalen, er kendte af medarbejderne, og omsættes løbende i dialogen under refleksionsrummet. Borgernes udsagn under refleksionstilsynet vidner om, at de er inddraget i udformningen og tilrettelæggelse af indsatsen.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet lægger i indikatorbedømmelsen vægt på, at tilbuddets medarbejdere fremstår med en relevant uddannelsesbaggrund, viden og erfaring med de respektive målgrupper, hvilket også understøttes af fremsendte medarbejderoversigt. I refleksionsrummet fremkommer flere praksiseksempler på, hvordan der arbejdes med afsæt i den enkelte borgers behov og forudsætninger. Der lægges vægt på, at nye medarbejdere evner at indgå i relationer og etablere relationer, og ledelsen understreger, at medarbejdernes uddannelsesmæssige baggrund er mindst lige så vigtig, når der skal ansættes nye medarbejdere. Der arbejdes i behandlingen primært med udgangspunkt i kognitive metoder, mens herberget har fokus på empowerment og hjælp til selvhjælp. Borgerne på tværs af tilbuddet giver udtryk for, at de er trygge ved medarbejdernes kompetencer og indsatsen i det hele taget. Gennem praksiseksempler fortæller flere borgere, hvordan de har udviklet sig i kraft af den hjælp, de har modtaget i tilbuddet.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

I bedømmelsen af indikatoren lægger socialtilsynet vægt på de observationer, som er gjort under refleksionsrummet, som vidner om, at respekt, anerkendelse og ligeværdighed er fremherskende værdier i samspillet mellem borgere, medarbejdere og ledelse. Det bemærkes eksempelvis, at medarbejderne i flere tilfælde spørger borgerne, om de må bruge dem som eksempler i refleksionsrummet, og ingen borgere udenfor refleksionsrummet nævnes. Der beskrives en opmærksomhed på, hvordan man både som leder, medarbejder og borger optræder som rollemodel for andre, og i behandlingen er der i gruppesessionerne særlig fokus på de spilleregler, som gælder i grupperne. I den sammenhæng beskrives også en lyst til at passe på fællesskabet gennem åbenhed og omsorg for hinanden.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Alfa København har gode fysiske rammer, som understøtter de leverede indsatser. Borgerne udtrykker generelt tilfredshed med de fysiske rammer, som beskrives som rummelige og imødekommende. I herbergsafdelingerne beskriver borgerne endvidere, at der er tale om en form for hjem i en midlertidig kontekst. I den nye afdeling på Roskildevej har borgerne små lejligheder, hvor der er eget bad og toilet. I kælderetagen er der indrettet fællesområder, hvor borgerne kan mødes til spisning eller andet socialt samvær.

Tilbuddets beliggenheder er centralt i København samt i Valby med gode transportmuligheder. Det bemærkes, at den ene lejlighed hvor § 110-indsatsen leveres, ikke er egnet til borgere med nedsat mobilitet, idet der ikke er elevator i bygningen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Ved tidligere tilsyn har borgerne fremhævet, at rammerne er gode, fordi de giver mulighed for at deltage i fællesskabet. Borgerne i herberget beskriver, at værelserne og fællesområderne er gode. Der opleves ikke meget støj fra gaden.

I behandlingen kan der til tider være mangel på lokaler, men ellers beskrives lokalerne som være velegnede til formålet. Socialtilsynets observationer understøtter også dette.

På den ene adresse, hvor § 110-indsatsen leveres, er der ikke elevator, hvorfor disse fysiske rammer ikke er egnet til borgere med nedsat mobilitet.

Socialtilsynet har i september 2021 godkendt tilbuddets nye afdeling på Roskildevej, som er et helt nybygget hus med 16 pladser. Ifølge dialog med ledelsen er der fortsat lidt småting, som mangler at komme på plads, og på tidspunktet for tilsynsbesøget er man i gang med at bygge elevatoren i huset. Socialtilsynet vil følge op ved kommende tilsyn.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

I bedømmelsen af indikatoren lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddets borgere giver udtryk for, at de fysiske rammer er gode. Borgerne i herberget udtrykker glæde ved at have eget værelse, men er ligeledes glade for fælles stue og køkken, som indbyder til socialt samvær. Borgerne i misbrugsbehandlingen oplever, at der er gode grupperum ligesom fællesarealet med sofagrupper, køkken og spisepladser anvendes med glæde.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

I bedømmelsen af indikatoren lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddets fysiske rammer på de forskellige indsatser imødekommer borgernes særlige behov. De fysiske rammer fremstår lyse og indbydende. Der er indrettet med henblik på behandling i den ene afdeling, mens herbergets afdelinger er indrettet med øje for et botræningsmiljø og hjælp til selvhjælp.

Den ene herbergsafdeling i Sølvgade har ikke elevator og er derfor ikke egnet til kørestolsbrugere, hvilket vægtes i bedømmelsen af indikatoren.



Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Selvom indikatoren formelt set er gældende for tilbuddet, der er godkendt til dagbehandling i henhold til SEL § 101 og SUL § 141, så finder socialtilsynet, at borgernes ophold i tilbuddet ikke er af en varighed, der giver indikatoren relevans i forhold til tilbuddet. Tilbuddets ramme fremtræder åben og professionel.

Scoren sættes til 5 ud fra en betragtning om, at indikatoren ikke på den ene side kan betragtes som irrelevant i forhold til tilbuddet og på samme tid være med til at hæve eller sænke den samlede score på det samlede kriterium/tema.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 og årsregnskab 2020 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes tilfredsstillende. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 14. december 2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- *Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Socialtilsynet har som led i godkendelsen af årsbudgettet påset, at revisor har udtalt sig om udgifter til leje af fast ejendom er på markedslejeniveau.

Socialtilsynet har påset, at der er indberettet oplysninger om revisionspåtegning.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Udviklingspunkter

Tilbuddet skal sikre, at oplysningerne på Tilbudsportalen er retvisende og opdaterede ift. faggrupper, afdelinger og pladser.



Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2020, at tilbuddets soliditetsgrad er 48,5%, hvilket vurderes rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Soliditetsgraden er vurderet konkret i balancen, og henset til, at tilbuddet lejer ejendom, har væsentlige forudbetalinger etc., og at tilbuddet på den ene side skal være modstandsdygtig imod eventuelle tab, og på den anden side skal drives økonomisk forsvarlig, så formålet med den offentlige finansiering opfyldes.

Der er kapitalberedskab i form af en likviditetsgrad på over 100, hvilket indikerer at tilbuddet er i stand til at betale sine gældsforpligtelser efterhånden som de forfalder.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 14. december 2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddet har udvidet med en ny afdeling på 16 pladser i oktober 2021, hvilket afspejler sig i tilbuddets budgettering for 2022 med forhøjet omkostninger til personale, kompetenceudvikling etc.

Den faglige kvalitet vurderes tilfredsstillende. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsetik.

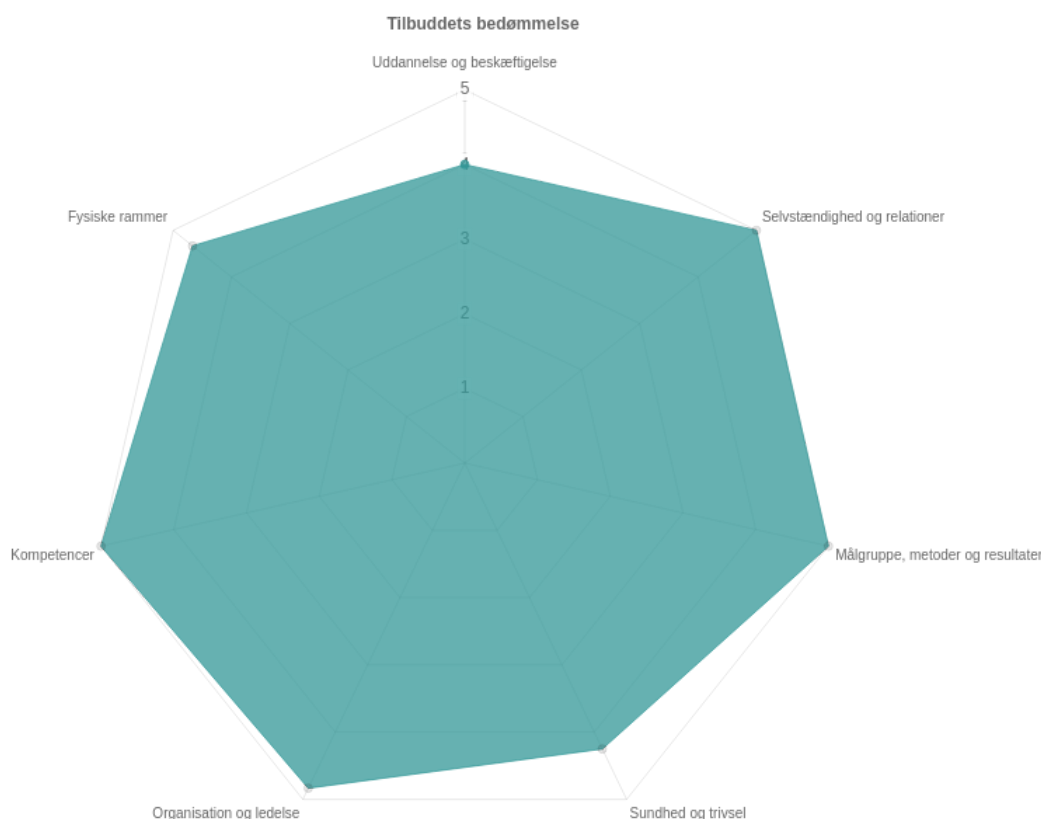
Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2020 og budget for samme år.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Pædagogiske planer
- Medarbejderoversigt

Beskrivelse

Opholdsplaner for to borgere i § 110

Behandlingsplaner for tre borgere

Oversigt over medarbejdere inkl. angivelse af deres grunduddannelse og efteruddannelse

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Tilbudsleder Morten Pedersen

Fire borgere fra herberget

Fire borgere fra behandlingen

Fire medarbejdere fra herberget

Fire medarbejdere fra behandlingen herunder en projektleder



Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Socialtilsynet har observeret det sociale samspil mellem borgere, medarbejdere og ledelse i forbindelse med refleksionsrummet. Derudover er de fysiske rammer på samtlige afdelinger besigtiget i forbindelse med det uanmeldte tilsyn d. 8. april, godkendelse af Roskildevej 8. september og det anmeldte tilsynsbesøg d. 23. november.